

24|7.

**JE TE BROSSE LE  
PANORAMA DES**

**SERVICES**

**EN UNE HEURE !**

Sophie Gillardeau



24|7.



# LES RAISONS DU "J'EN FAIS PAS"

**33%**

**Aucune  
demande**

**27%**

**Pas la  
formation**

**27%**

**Interim  
Pas le temps**

MAÎTRISER LE “PARLER SÉCU”

**ENS**

**MESSAGERIE  
SÉCURISÉE**



ENS

"MON ESPACE SANTÉ"  
ORDOS, VISITES, BIOS



**ENS**

"MON ESPACE SANTÉ"  
ORDOS, VISITES, BIOS

**+ COMPTE-RENDUS DES  
SERVICES PHARMACEUTIQUES**

# MESSAGERIE SÉCURISÉE

NUM SÉCU@PATIENT.MSSANTE.FR  
SANS LA CLÉ

ENS

# services nouvelles missions



C'est quoi ?

# ACTES RAPIDES

en zone de confidentialité



Vaccination



Tests  
et TROD



Dépistage  
Cystite

# ENTRETIENS RAPIDES

au comptoir



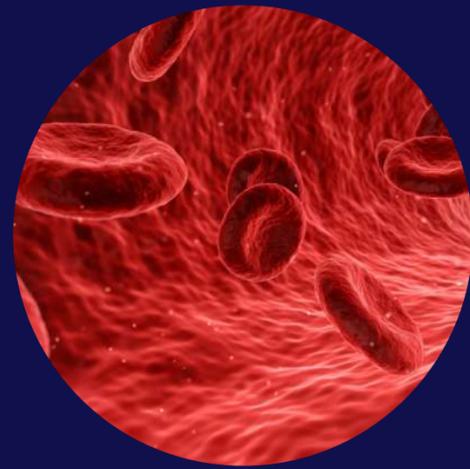
Femmes  
enceintes



Kit  
Cancercolorectal

# ENTRETIENS ET BILANS

en zone de confidentialité



AVK - AOD



Asthme



Onco



BPM

Onco

## **ACTES RAPIDES**

en zone de confidentialité

5'

## **ENTRETIENS RAPIDES**

au comptoir

5'

## **ENTRETIENS ET BILANS**

en zone de confidentialité

20'



REMISE DU DCC :  
KIT DE DÉPISTAGE  
DU CANCER COLORECTAL

# MODE D'EMPLOI

**Étape 1**  
mode d'emploi

**Étape 2**  
fiche d'identification +  
dispositif de recueil des selles

**Étape 3**  
tube de prélèvement +  
enveloppe de retour



**Formation obligatoire  
en CRCDC**

Centre de dépistage  
de coordination des cancers

# CHOISI D'ÊTRE PRO

FORME-TOI

[https://www.e-cancer.fr/  
Professionnels-de-sante/  
Depistage-et-detection-precoce/  
Strategies-de-depistage/  
Centres-regionaux-de-coordination-des-depistages-des-cancers](https://www.e-cancer.fr/Professionnels-de-sante/Depistage-et-detection-precoce/Strategies-de-depistage/Centres-regionaux-de-coordination-des-depistages-des-cancers)

**Le lien cadeau !**

**[bit.ly/404R9Rj](https://bit.ly/404R9Rj)**

**Sois concret  
et rapide**

5 min / 5€

**“Vous avez raison de vous tester  
2e cancer le plus dangereux  
mais 90% guérisons si détection précoce  
Tous les 2 ans entre 50-74 ans  
Très simple  
Voici l’auto-questionnaire”**

**<https://bit.ly/autoquestionnaireCColoRectal>**

Si OK,  
mode d'emploi  
limites (faux - / faux +)  
date de péremption vérifiée

**Vérouille l'acceptation**

“Ok que c'est nécessaire ?

Ok pour le faire rapidement ?”

INFORME LE MÉDECIN de la remise du kit par messagerie sécurisée,  
sauf si opposition expresse de la personne

# MESSAGERIE SÉCURISÉE

NUM SÉCU@PATIENT.MSSANTE.FR  
SANS LA CLÉ



# ENS

PHARMACIE

Paris, le

Cher Docteur,

Veillez noter que nous avons remis ce jour un kit de dépistage du cancer colorectal  
à votre patient M  
né(e) le

Veillez trouver ci-joint l'autoquestionnaire rempli au préalable.

Bien confraternellement,

**facture**

**RKD 0,01€**

Paiement annuel  
de tous les kits (forfait 5€)

À partir 1er janvier 2024

Forfait 2€ en plus  
si dépistage réalisé

**3€**

Prise en charge 100%

Facture indépendante de toute autre facturation.

Dans la facture :

- n° d'identification du phcien en *zone prescripteur*
- n° d'identification du phcien en *zone exécutant*
- date de remise du kit (= *date d'exécution*)

**Attestation CRCDC** [bit.ly/404R9Rj](https://bit.ly/404R9Rj)

**Autoquestionnaires prêts**

<https://bit.ly/autoquestionnaireCColoRectal>

**Technique de verrouillage de l'action**  
**“Alors prêt pour le faire demain matin ?”**

**Messagerie sécurisée information MG**  
**num Sécu@patient.mssante.fr**



L'ENTRETIEN  
FEMMES ENCEINTES

# Raisons de l'entretien



7 femmes sur 10 ne se sentent pas suffisamment informées sur les risques de prendre un médicament en étant enceinte



Informé sur les risques tératogènes

Inciter à se faire vacciner contre la grippe

+ Donner des documents de l'Assurance maladie

d'où les 5€

**Sois concret  
et rapide**

5 min / 5€

# **“Enceinte ? Vaccin contre la grippe**

Si besoin de prendre un médicament, venez nous en parler.

**RISQUES même**

- avec des médicaments habituels (ibuprofène)
- à tout moment de la grossesse, et allaitement
- même avec des tisanes, plantes, HE

## **J’ai des doc Sécu à vous donner”**

Carte vitale

# DOCUMENTS à remettre

Ou en main propre  
selon l'USPO

**1** En main propre

Carte des  
4 RÈGLES D'OR  
(Cespharm)

**2** Via messagerie sécurisée

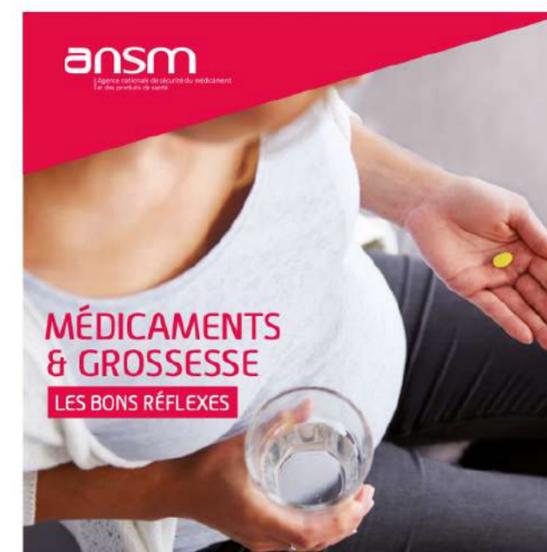
les liens

<https://bit.ly/medocgrossesse>

<https://bit.ly/Guide-Grossesse>



 **l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun



Remets à la femme enceinte les documents Sécu

Ou en main propre  
selon l'USPO

# MESSAGERIE SÉCURISÉE

NUM SÉCU@PATIENT.MSSANTE.FR  
SANS LA CLÉ

ENS

## PHARMACIE

Madame,

Paris, le

Nous avons fait ce jour un entretien sur les risques liés à la prise de médicaments au cours de votre grossesse.

Pour aller plus loin, vous trouverez aussi :

- d'autres précisions sur les médicaments pendant votre grossesse dans le dossier <https://bit.ly/medocgrossesse>
- et une foule de renseignements utiles sur vos droits, vos démarches et sur les rendez-vous de votre grossesse dans la brochure <https://bit.ly/Guide-Grossesse>

Je me tiens à votre disposition dès que vous avez un doute sur un médicament, un complément alimentaire ou une spécialité à base de plantes.

N'hésitez pas à utiliser cette messagerie sécurisée pour toute question ou pour m'adresser une ordonnance.

Passez une très bonne journée,  
Votre pharmacien

Ou via ENS  
Ou en main  
propre  
selon l'USPO

## **facture**

**TAC 0,01€**      **EFE 5€**

Prise en charge 0-5 mois 70% TP-mutuelle. Après 100%

**Facture immédiate, indépendante de toute autre facturation**

- n° d'identification du phcien en *zone prescripteur*
- n° d'identification du phcien en *zone exécutant*
- date de l'entretien (= *date d'exécution*)
- nature de l'assurance (maternité, maladie, soins gratuits)

# Prêt(e) à dégainer !

**Cespharm**

Carte "4 règles d'or"

+ affiche et vidéos pour écran si besoin

Les 2 liens vers les docs Sécu en poche

<https://bit.ly/medocgrossesse>

<https://bit.ly/Guide-Grossesse>

Modèle de message à copier-coller

...dès que vous avez un doute

# LES SERVICES ?

RAPIDITÉ

EFFICACITÉ

UNICITÉ du message

**C'est pareil avec**

**les entretiens  
et**

**le bilan de  
médication**

# 1 RÉFLEXE

Metformine + douleurs abdo BILAN

>65 ans + Changement ttt BILAN

Becotide + toux fréquente ENTRETIEN

Previscan + bleus 🤯 ENTRETIEN

# 1 QUESTION

**Bilan : “Comment faites-vous avec vos médicaments ?”**

**Asthme : “Vous vous réveillez la nuit avec votre toux ?”**

**AVK : “De quand date votre dernier INR ?”**

# 1 PRÉCO pour le MÉDECIN

Vu le problème ... de M. ..., je préconise ...

**1 POINT À J+6 MOIS**

Rendez-vous déjà pris lors du 1er rendez-vous

Programmation calendrier

Bilan : test d'observance

AVK : 2e sujet en 10mn

Asthme : 2e sujet en 10mn

# 1 FACTURATION

à l'adhésion  
**TAC 0,01€**

J1 + 6 mois  
Bilan : **BMI 60€**

AVK : **ASI 50€**

Asthme : **ASI 50€**

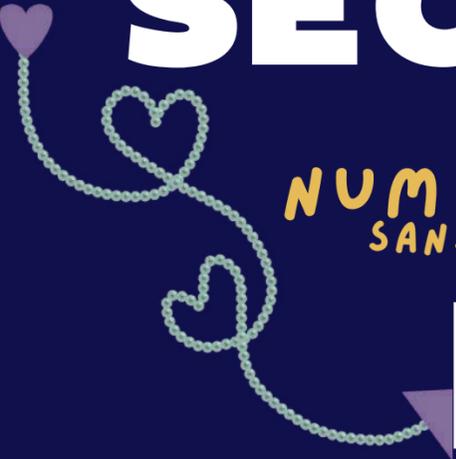
2e année  
**BMS/T 20 / 30€**

**ASS 30€**

**ASS 30€**

**1 COMPTE-RENDU**

**MESSAGERIE  
SÉCURISÉE**



**NUM SÉCU@PATIENT.MSSANTE.FR**  
SANS LA CLÉ

**ENS**

**1 RÉFLEXE**

**1 QUESTION**

**1 PRÉCO**

**1 POINT À J+6 MOIS**

**1 FACTURATION**

**1 COMPTE-RENDU**

**C'est tout**

**Résiste à l'envie  
de trop compliquer**

**ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?**

**Inscris-toi à  
La News de Sophie**



**<https://bit.ly/NewsDeSophie>**

**C'EST FINI !**

Inscris-toi à  
La News de Sophie



**<https://bit.ly/NewsDeSophie>**